

Sveikiname įsigijus!

Pasirinkote medines grindis sukurtas iš trijų klijuotos medienos sluoksnių. Šis lapas tai informacija apie grindų lentai taikomos garantijos sąlygas. Išsamią informaciją ir gaires susijusias su klojimu ir priežiūra rasite montavimo instrukcijoje pateikiamoje kartu su kiekvienu gaminio (grindų lentos) paketu bei mokomųjų filmų forma svetainėje www.barlinek.com. Garantijos sąlygos prieinamos pardavimo punktuose bei svetainėje www.barlinek.com.

Garantinis lapas

Grindims naudojamoms gyvenamose patalpose
ir viešuosiuose pastatuose.

BARLINEK LENTOS GARANTINIS LAPAS

Pirkimo dokumento nr.:

Pirkimo data:

Produkto / grindų lentos pavadinimas /

((prekės pavadinimas arba gamintojo indeksas, rūšys - apdailos tipas - medienos klasė))

Klojimo vieta / adresas /

Garantijos laikotarpis: 30 metų - Senses kolekcijos produktai, serijos Pure Classico,
25 metai - Tastes of Life kolekcijos produktai,
20 metų - Pure, Pure Vintage, Decor, Life serijų produktai,
5 metai - produktai neesantys kataloge ir kataloge pažymėti kaip išparduodami,
5 metai - produktai klojami viešosios paskirties pastatuose,
nepriklausomai nuo produktų kolekcijos ar serijos.



Pardavėjo antspaudas ir parašas

Pretenzijos atveju reikia prie paraiškos prijungti pirkimo dokumentą
bei garantinio lapo kopiją ir pateikti pardavėjui arba betarpiškai
įmonei Barlinek SA.



Įmonė Barlinek S.A. su buveine Kelcuose, natūralių trijų sluoksnių medinių grindų gamintojas, suteikia kokybės garantiją nupirkai Barlinek Lentai.

1. Bendrosios garantijos sąlygos

- 1.1.1.1. Barlinek S.A. (Garantas) su buveine Lenkijoje 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 suteikia kokybės garantiją grindų lentai pagal sąlygas surašytas šiame garantijos lape, kuris turi būti užpildytas ir antspauduotas Pardavėjo bei pateiktas pirkėjui kartu su produktu. Garantinio lapo formą rasite taip pat svetainėje www.barlinek.com.
- 1.2. Garantas atsakomybę susijusi su teikiama garantija apima fizinius defektus kilusius dėl priežasčių esančių parduotame daikte.
- 1.3. Teisę garantijai turi Pirkėjas atitinkantis šioje garantijoje apibrėžtas sąlygas.
- 1.4. Trintis teisę garantijai ir naudojantis šią garantiją pareiškia, kad susipažino su jos sąlygomis ir priima jos turinį.
- 1.5. Garantas garantuoja pradiniam Pirkėjui (toliau - Pirkėjas), kad grindų lenta garantijos laikotarpiu neturės defektų.
- 1.6. Garantas atkreipia Pirkėjo dėmesį į tai, kad Barlinek lentos paviršiaus sluoksniui panaudota lapuočių mediena yra natūralus produktas, kuriame gali būti natūralių skirtumų šakotume, spalvoje, šakų mazgų dydyje ir kitose natūraliose medienos savybėse. Grindų savininkas / montuotojas turėtų atlikti atitinkamą grindų lentų atranką ir, prieš sumontuojant, atmesti ar nupjauti nepageidaujamus grindų lentų elementus.

2. Garantijos dalykas

- 2.1. Garantija taikoma medinėms trijų sluoksnių grindų lentoms (Produktas). Galiojantis garantijos laikotarpis skaičiuojamas nuo pirkimo datos ir trunka:
 - 30 metų Senses kolekcijos produktai, serijos Pure Classico,
 - 25 metai Tastes of Life kolekcijos produktai,
 - 20 metų Pure, Pure Vintage, Decor, Life serijų produktai,
 - 5 metus Produktams neesantiems kataloge ir kataloge pažymėtiems kaip iš parduodami,
 - 5 metus Produktams (nepriklausomai nuo produktų kolekcijos ar serijos) klojamiems viešosios paskirties pastatuose.
- 2.2. Garantas patvirtina, kad jo Produktai atitinka sluoksnių medinių grindų techninių normų reikalavimus ir tinka naudoti pagal jų paskirtį.
- 2.3. Garantija apima:
 - naudojamo paviršiaus patvarumą normaliose jo naudojimo sąlygose pagal paskirtį,
 - paskirų konstrukcijos elementų patvarumą,
 - elementų apdailos kokybę (išmatavimus, tarpusavio elementų suderinamumą) pagal Normą EN 13489 „Medinės grindys - daugi sluoksnių grindų dangos elementai“.

3. Garantijos sąlygos

- 3.1. Ši garantija galioja, jei Pirkėjas praneša Garantui apie tariamą defektą iki garantinio laikotarpio pabaigos.
- 3.2. Garantijos taikymo Produktui sąlyga tai taisyklių ir rekomendacijų susijusių su medinių grindų laikymu, klojimu, priežiūra ir eksploatacija laikymasis pagal informaciją esančią Klojimo instrukcijoje prijungtoje prie kiekvienos pakuotės bei prieinamoje filmo formoje svetainėje www.barlinek.com arba aprašyme esančiame svetainėje www.hardwood-installation.eu bei dokumente „Lakuotų grindų naudojimo sąlygos“ arba „Alyvuotų grindų naudojimo sąlygos“ - priklausančiai nuo naudojimo paviršiaus apdailos tipo - prieinamose svetainėje www.barlinek.com arba pas pardavėją.
- 3.3. Norint pasinaudoti įgaliojimais kylančiais iš šios garantijos reikia pateikti grindų pirkimo dokumentą.
- 3.4. Rekomenduojama, kad Produkto klojimą atliktų kvalifikuoti darbuotojai turintys atitinkamą įrangą ir žinias apie grindų klojimą.
- 3.5. Šios garantijos sąlygos taikomos tik Pirkėjui.
- 3.6. Pirkėjas įsipareigoja laikytis Barlinek medinių grindų surinkimo, priežiūros instrukcijų.
- 3.7. Pirkėjas ir montuotojas yra atsakingi už gaminio patikrinimą prieš jį paklojant pagal sektoriaus gaires, ypač už: apdailos tipo, medienos rūšies ir matmenų patikrinimą užsakymo atžvilgiu, ir už patikrinimą galimų matomų trūkumų atžvilgiu. Garantas neatsako už tai, kad Gaminys yra sumontuotas su matomais defektais arba jei Gaminys sumontuotas, nors jis neatitiko Pirkėjo užsakymo.

4. Atvejai neapimti garantija

- 4.1. Perkant produktą pagamintą iš natūralios žaliavos, tokios kaip mediena, pirkėjas turi turėti omenyje, kad bus nedideli vizualiniai skirtumai tarp natūralios medienos spalvos, tekstūroje, natūralių medienos savybių kiekyje ir dydyje (pvz. šakotumas), kurie pateikti pavyzdžiuose ar nuotraukose esančiose Garanto rinkodaros medžiagose, ir pardavimui siūlomuose produktuose. Spalvos skirtumai dėl natūralios medienos struktūros arba skirtumai išdėstyme ir intensyvume dėl natūralių medienos savybių palyginus su pavyzdžiais arba Garanto katalogu nuotraukomis, ir produktu, kurį įsigijo Pirkėjas, nėra apimtos šia garantija.
- 4.2. Garantija netaikoma gaminiais, sumontuotiems viešose patalpose, kuriose vyksta labai intensyvus eismas, įskaitant gamybines patalpas, ypač tokias kaip: gamybos salės, oro uostai, judėjimo plotai mokyklose, prekybos centrai.
- 4.3. Suteikta garantija neapima taip pat:
 - a. Produkto lakuoto, alyvuoto, viršutinio sluoksnių pakitimų atsiradusių dėl normalios grindų eksploatacijos ir natūralaus sunaudojimo ir nutrynimio,
 - b. mechaninių pažeidimų arba įbrėžimų atsiradusių dėl valymo, priežiūros ar naudojimo nesilaikant Klojimo instrukcijų ir Lakuotų ar alyvuotų grindų naudojimo sąlygų, priklausomai

- nuo Produkto apdailos sluoksnių tipo,
- c. medienos spalvos pakitimų atsiradusių dėl saulės spindulių poveikio, intensyvaus medienos ir (arba) apdailos dangos apšvietimo ar senėjimo proceso,
- d. defektų atsiradusių dėl netinkamo klojimo ar naudojimo nesilaikant rekomendacijų esančių Klojimo instrukcijoje arba dokumente „Lakuotų arba alyvuotų grindų naudojimo sąlygos“. (Montavimo instrukcijos pateikiamos kartu su kiekvienu gaminio paketu, bei svetainėje www.barlinek.com; Lakuotų arba alyvuotų grindų naudojimo sąlygos pateikiamos svetainėse www.barlinek.com ir www.hardwood-installation.eu),
- e. Produkto sumontuoto ant paviršiaus su grindų šildymu su parametrais neatitinkančiais Montavimo instrukcijoje pateiktų parametru, jei dėl to atsirado žala,
- f. smulkių užpildymų šakų vietose šepetyniu būdu apdailintose lentose, esančia tokio tipo apdailos savybe,
- g. produktui, kuris buvo paklotas nors buvo matomi defektai. (Negalima kloti lentų su matomais defektais. Matomi defektai yra tie defektai, kurie matomi viršutiniame grindų sluoksnyje arba kurie neleidžia atlikti montavimo išlaikant sektoriaus standartus. Lentos su matomais defektais prieš klojimą arba klojimo metu turi būti montuotojo atidėtos ir turi būti informuotas pardavimo punktas, kad galėtų pristatyti pakaitines grindų lentas),
- h. medinių grindų girgždėjimo efektų kilusių dėl natūralių medienos savybių,
- i. savarankiškai atliekamų Produkto modifikacijų arba taisymų, jei šie darbai nebuvo raštiškai suderinti su Garantu,
- j. mechaninių pažeidimų atsiradusių transporto metu išskyrus Garanto arba jo vardu atliekamą transportą,
- k. grindų pažeidimų, atsiradusių dėl pastato nusėdimo ar nelygaus pagrindo,
- l. žalių, kurias sukelia netinkama priežiūra ar netinkamų priežiūros priemonių naudojimas,
- m. žalių, atsiradusių dėl sutepimo (pvz., dėl išsiliejusių skysčių), įbrėžimų ar nešvarumų ant paviršiaus sluoksnių (pvz., atsiradusių dėl baldų perstūmimo, dėl sunaudotų baldų kojelių veltinių dangtelių neiškeitimo, dėl gyvūnų nagų, netinkamų batų naudojimo), blizgesio pokyčių ar įlenkimų ant medinių grindų (pvz., dėl daiktų nukritimo ant medinių grindų paviršiaus),
- n. žalių, kurias sukelia gaminio naudojimas mikroklimato sąlygomis (pvz., temperatūra, santykinė oro drėgmė) neatitinkančiomis montavimo instrukcijų,
- o. netolygių šviesos atspindėjimų ant sumontuotos grindų, kurių negalima išmatuoti arba kurie yra matomi tik esant tam tikram apšvietimui arba tam tikru kampu (vizuali medinių grindų apžiūra atliekama stovinčioje padėtyje natūraliomis apšvietimo sąlygomis),
- p. tarpų ir nagų atsiradusių tarp lentų dėl natūralaus medienos pabrinkimo ir susitraukimo dėl drėgmės pokyčių.

5. Sąlygos klojimo vietoje

- 5.1. Sąlygos klojimo vietoje susijusios su pagrindo ir oro temperatūra, drėgnumu Garantas apibrėžia montavimo instrukcijoje pateikiamoje kartu su kiekvienu gaminio paketu, bei svetainėse www.barlinek.com ir www.hardwood-installation.eu.
- 5.2. Montuotojas privalo laikytis grindų klojimo darbų sąlygas ir atlikimą apibūdinančių sektoriaus standartų ir specifikacijų montavimo taisyklių.

6. Pretenzijos pateikimas

- 6.1. Pretenziją reikia pateikti raštinėje formoje arba elektroniniu paštu per vieną mėnesį nuo defekto atsiradimo, kiek galima išsamiai aprašant pretenzijos pagrindą.
- 6.2. Pretenziją galima pateikti Pardavėjui, pas kurį buvo nupirktas Produktas arba betarpiškai Garantui. Prie pretenzijos turi būti pridėtas Produkto įsigijimo įrodymas ir, jei įmanoma, užpildytas ir Pardavėjo antspauduotas garantinis lapas ir skundžiamo Produkto nuotraukos.
- 6.3. Atveju, kai pretenzija teikiama betarpiškai Garantui, reikia ją išsiųsti adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 arba į elektroninį pašta: reklamacje.kielce@barlinek.com, biuro@barlinek.com.pl arba claims.kielce@barlinek.com

7. Pretenzijos apšvarstymo būdai

- 7.1. Dėl pateiktos pretenzijos pagrįstumo patikrinimo Garantas pasilieka sau teisę apžiūrėti pretenzijoje aprašytas grindis jų paklojimo arba laikymo vietoje anksčiau sutartą dieną.
- 7.2. Pretenzija bus apšvarstyta per 2 savaites nuo pretenzijos pateikimo Garantui dienos. Atveju, kai būtina patikrinti grindis pas Pirkėją, pretenzija bus svarstoma nedelsiant po jų patikrinimo, bet ne vėliau kaip per 2 savaites po patikrinimo.
- 7.3. Apie pretenzijos sprendimą Garantas informuoja rašytiniu būdu arba elektroniniu paštu.
- 7.4. Atveju, kai pretenzija pripažinta kaip pagrįsta Garantas pagal savo nuožiūrą gali:
 - pakeisti Produktą su defektais j be defektų,
 - nemokamai pašalinti rastus defektus,
 - išmokėti finansinę kompensaciją, kai defektų pašalinimas bus negalimas arba jei defektų pašalinimas reikalauja per didelių išlaidų atsižvelgiant į Produkto neturinio defektų vertę bei rasto defekto tipą ar reikšmę.

8. Sluoksnių medinių grindų naudojimo sąlygos

- 8.1. Sluoksnių medinių grindų naudojimo sąlygas rasite montavimo instrukcijoje pateikiamoje kartu su kiekvienu gaminio paketu, bei svetainėse www.barlinek.com ir www.hardwood-installation.eu.